

الأهداف:

1. تحسين الأداء، تطوير الإنتاجية وخفض الهدر وكلف الانتاج في المصانع.
2. نشر وترسيخ مبادئ وثقافة التطوير المستمر والجودة وخفض الهدر إلى مستوياته الدنيا مع الأخذ بعين الاعتبار أفضلية حل العوامل الثلاثة (الوقت، الكلفة، الجودة) والسيطرة عليها بنجاح.

الجهات المنظمة:

1. غرفة صناعة عمان
2. الصندوق الوطني لدعم المؤسسات "نافس"

الشروط الواجب توفرها في المصانع التي يمكن لها تقديم طلبات للاستفادة من خدمات البرنامج:

1. العضوية في غرفة صناعة عمان و تجديد الاشتراك السنوي و تسديد رسوم خدمة تبرع المجتمع.
2. أن لا يزيد رأس المال المسجل عن مليون دينار.
3. أن لا يقل عدد العمال في المصنع عن (10) عمال ويجب أن لا يزيد عن (249) عامل.
4. التزام الإدارة العليا في المصنع بمتابعة مختلف مراحل الخدمات المقدمة من خلال البرنامج و تنفيذ التوصيات حسب اللازم.
5. توفر موارد بشرية كفؤة وإجراءات وأدوات وكفاءات لإدارة المعلومات "Information Management" ذات العلاقة بأهداف مشروع التطوير، وعلى سبيل المثال لا الحصر، تطبيقات برمجيات أو نماذج برامج اكسل مؤتمتة تضمن تخزين واسترجاع وتحليل المعلومات حيثما لزم ذلك لتحقيق أهداف المشروع.
6. يفضل أن يكون المصنع حاصل على شهادة نظام ادارة جودة.

الخدمات الاستشارية المقدمة من خلال البرنامج:

تقديم خدمات استشارية متخصصة للمصانع في مجال تطوير الإنتاجية وخفض الهدر وخفض كلف الإنتاج، وذلك من قبل شركة استشارية متخصصة وبما يعتمد على أدوات ومنهجيات الهندسة الصناعية والتصنيع المرن "Lean Manufacturing" بما يتناسب مع الوضع الخاص بكل مصنع.

على الجهات الاستشارية و المصانع التي تتلقى الدعم من خلال البرنامج إتباع مبادئ و منهجية عمل مقاسة، بحيث يتم تقييم الأثر من الخدمات و العائد من الدعم، و يترجم ذلك من خلال تقديم البيانات وتوثيق العمل، وتنفيذ ومتابعة المراحل التالية لنجاح المبادرة وحسن تنفيذها:

1. الموازنة بين الأهداف الاستراتيجية وأهداف أنظمة ادارة الجودة أينما وجدت ومبادرات التصنيع المرن Lean Manufacturing .
2. تشكيل وإشراك فرق عمل داخلية لبناء ثقافة التحسين المستمر Team-Based Continuous Improvement
3. إجراء تقييم وتشخيص تفصيلي لوضع المصنع بهدف تحدد مبادرات التحسين ونطاق مشروع التحسين و مخرجاته باستخدام منهجية (DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, and Control)، وذلك لضمان وضع مبادرات محددة

- الأهداف، يتم تنفيذها، و من ثم قياس العائد من تلك المبادرات . واستخدام أدوات الجودة لتشخيص المشكلات ومنها Pareto chart و Cause and Effect diagram وغيرها بشكل موثق.
4. تحدد إحتياجات المصنع من خلال أدوات يذكر منها على سبيل المثال لا الحصر Quality Function Deployment أو Critical To Quality. بالإضافة الى استخدام وسيلة Value Stream Mapping وغيرها من وسائل تحليل الإجراءات Process Analysis على أن يتم جمع المعلومات بصورة موثقة ومنهجية لغايات تحديد مكامن الهدر.
 5. وإضافة الى ما ذكر يمكن أيضا يناسب نطاق التطوير استخدام أي من الأدوات التالية على سبيل المثال لا الحصر: Kanban, Problem Solving Tool Kit, Total Productive Maintenance ،6Sigma ،5S
 6. تحديد مؤشرات الاداء الرئيسية KPIs ذات العلاقة بمبادرات التحسين وقراءاتها قبل التنفيذ Baseline وقيمتها المستهدفة Target Indicators بعد التنفيذ.
 7. تقديم تقرير للمصنع يتضمن تحليل الوضع القائم في المصنع والحلول والتوصيات المقترحة بالإضافة الى الجوانب الفنية والمالية ذات العلاقة.
 8. الاشراف على مرحلة تنفيذ التوصيات المقترحة لدى المصنع وقياس مؤشرات الاداء لتحديد التطورات الفعلية التي حدثت على مؤشرات الاداء التي تم العمل على تحقيقها.
 9. تقديم تقرير تفصيلي يتضمن كافة المعطيات المذكورة اعلاه لكل من المصنع، غرفة صناعة عمان ونافس.
 10. تعديل التقرير بناء على الملاحظات والمقترحات الواردة من كل من المصنع، غرفة صناعة عمان ونافس ومن ثم تقديم التقرير النهائي.

الدعم المالي:

1. تقديم دعم مالي من قبل غرفة صناعة عمان غير مسترد للمصنع الواحد بنسبة 40% من قيمة الخدمات الاستشارية المتخصصة في مجال تطوير الإنتاجية و خفض الهدر و كلف الإنتاج ، غير شاملة ضريبة المبيعات ويسقف (2,000) دينار، وذلك حسب الشروط والمعايير والموافقة الخاصة بالغرفة.
2. تقديم دعم مالي من قبل الصندوق الوطني لدعم المؤسسات "نافس" غير مسترد للمصنع الواحد بنسبة 40% من قيني الخدمات الاستشارية المتخصصة في مجال تطوير الإنتاجية و خفض الهدر و كلف الإنتاج، غير شاملة لضريبة المبيعات ويسقف (2,000) دينار، وذلك حسب الشروط والمعايير والموافقة الخاصة بالصندوق، حيث ستقوم غرفة صناعة عمان بمخاطبة الصندوق الوطني لدعم المؤسسات "نافس" لطلب تقديم دعم مالي لكل مصنع يتوافق مع شروط الغرفة والصندوق ويقدم طلب للغرفة.

الكلف المالية التي يجب تغطيتها من قبل المصنع:

- يقوم المصنع بتغطية 20% من قيمة الخدمات الاستشارية (إذا كانت قيمة الخدمات 5,000 دينار أو أقل)، وإذا زادت قيمة الخدمات عن (5,000) دينار فيغطي المصنع 20% من السقف البالغ 5,000 دينار بالإضافة الى القيمة التي تزيد عن 5,000 دينار .

آلية عمل البرنامج:

يرجى مراجعة الصفحة الثالثة والرابعة

لمزيد من المعلومات يمكنكم التواصل بالعنوان التالي:

م. بشار قطيشات - قسم الارشاد والدعم الفني

دائرة التنمية الصناعية / غرفة صناعة عمان

بريد الكتروني : Bashar.Qteashat@aci.org.jo

هاتف: 4643001 فرعي 178 أو 177 أو 174

آلية عمل البرنامج:

تقديم الطلبات :

- يتم تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج **اضغط هنا** وارساله الى :
- غرفة صناعة عمان – قسم الديوان الواقع في المبنى الرئيسي للغرفة في جبل عمان بالقرب من الدوار الثاني
- أو الى البريد الالكتروني: Bashar.Qteashat@aci.org.jo
- يجب إرفاق ما يلي مع الطلب:
- صورة عن شهادة تسجيل الشركة في وزارة الصناعة والتجارة.
- صورة عن كشف الضمان الاجتماعي.
- صورة عن الميزانية وقوائم الدخل لآخر عامين.
- *في حال ان المصنع تأسس حديثا ، فلا يطلب تقديم الميزانية وقوائم الدخل.

التأكد من استيفاء المصنع للشروط

- تقوم الغرفة بالتأكد من استيفاء المصنع لشروط تقديم الطلبات للاستفادة من خدمات البرنامج، ومن ثم مخاطبة المصنع لبدء تنفيذ آلية عمل البرنامج.

العروض الفنية والمالية

- يقوم المصنع باستدراج عروض فنية ومالية للخدمات الاستشارية كحد ادني 3 عروض من شركات استشارية معتمدة اعتمادا كاملا او معتمدة اعتمادا مبدئيا من قبل الصندوق الوطني لدعم المؤسسات "نافس" ، وبحيث تقوم الشركات الاستشارية بإجراء زيارة ميدانية مجانية للمصنع للتشخيص الأولي للوضع القائم، وتقديم عرض فني ومالي وتوضيح مبدئي للفرص المجدية لتطوير الإنتاجية وخفض الهدر وكلف الإنتاج في المصنع.

مخاطبة المصنع لغرفة صناعة عمان

- يقوم المصنع بإجراء تحليل للعروض المقدمة، ومن ثم مخاطبة الغرفة خطيا مع ارفاق جميع العروض وبيان العرض الذي يرغب المصنع باختياره مع بيان المبررات لذلك.

مخاطبة غرفة صناعة عمان للصندوق الوطني لدعم المؤسسات "نافس"

- تقوم الغرفة بمخاطبة الصندوق الوطني لدعم المؤسسات "نافس" لطلب تقديم دعم مالي من الصندوق للمصنع مع ارفاق كافة الاوراق المقدمة من المصنع ذات العلاقة.

قرار الصندوق الوطني لدعم المؤسسات "نافس" بخصوص تقديم الدعم المالي

- يقوم الصندوق الوطني لدعم المؤسسات "نافس" بدراسة الطلب والاوراق الخاصة بالمصنع وايضا اجراء زيارة ميدانية للمصنع وطلب اي معلومات اضافية لازمة، ومن ثم اعلام الغرفة والمصنع خطيا بالقرار المتعلق بتقديم دعم مالي للمصنع من قبل كل من الصندوق والغرفة مع الاشارة الى قيمة الدعم واسم الشركة الاستشارية، وذلك خلال مدة اقصاها شهر من تاريخ مخاطبة الغرفة للصندوق، تمهيدا لتوقيع الاتفاقية.

- يقوم الصندوق الوطني لدعم المؤسسات "نافس" بإعداد إتفاقية ليتم توقيعها من قبل كل من الصندوق، الغرفة، المصنع والشركة الإستشارية، وبحيث تتضمن الإتفاقية كافة المسؤوليات والحقوق والمهام المطلوبة من كل طرف والمعايير والأشتراطات والتفاصيل ذات العلاقة، وفيما يتعلق بالنواحي المالية، فستحدد الإتفاقية أيضا آلية وطرق الدفع المطلوبة من قبل كل طرف وتجدر الإشارة الى بعض النقاط الرئيسية ذات العلاقة:
- يقوم المصنع بتحمل ودفع كلفة الخدمات الإستشارية المترتبة عليه غير المغطاة من قبل الصندوق والغرفة حسب ماهو موضح في البند اعلاه، وذلك عند توقيع الإتفاقية و مباشرة للصندوق .
- يقوم المصنع عند توقيع الإتفاقية بدفع قيمة ضريبة المبيعات المستحقة على كلفة الخدمات الإستشارية (ان وجدت) الى الصندوق ليسددها الصندوق لاحقا للشركة الإستشارية.
- يقوم الصندوق بتقديم الدعم المالي المقر من قبله والكلف المالية المدفوعة له من قبل المصنع مباشرة، وذلك من خلال تسديد دفعتين الى الشركة الإستشارية بحيث يتم تسديد الدفعة الاولى ومقدارها 30% عند توقيع الإتفاقية، والدفعة الثانية ومقدارها 70% عند استكمال كافة المتطلبات والمهام المطلوبة من قبل الشركة الإستشارية حسب الإتفاقية، و صدور كتاب عن المصنع يشير الى ذلك والى عدم الممانعة بصرف مستحقات الشركة الإستشارية، بالإضافة الى تسليم نسخة الكترونية من التقرير النهائي للصندوق. كما أن الدفعات المالية التي سيسددها الصندوق الى الشركة الإستشارية تتضمن قيمة ضريبة المبيعات المستحقة على كلفة الخدمات (ان وجدت).
- تقوم الغرفة بتقديم الدعم المالي المقر من قبلها من خلال تسديد دفعة واحدة للشركة الإستشارية، وذلك بعد استكمال كافة المتطلبات والمهام المطلوبة من قبل الشركة الإستشارية حسب الإتفاقية، و صدور كتاب عن المصنع يشير الى ذلك والى عدم الممانعة بصرف مستحقات الشركة الإستشارية، بالإضافة الى تسليم نسخة الكترونية من التقرير النهائي للغرفة.

تنفيذ الإلتزامات حسب الإتفاقية

- تقوم الشركة الإستشارية بتنفيذ كافة الإلتزامات المطلوبة منها حسب الإتفاقية وبما يغطي كافة الخدمات ومنهجيات العمل المفصلة في بند الخدمات اعلاه
- يقوم المصنع بتنفيذ كافة الإلتزامات المطلوبة منه حسب الإتفاقية بما يتضمن ذلك توفير كل مايلزم من دعم معنوي ومادي ووسائل المساعدة الممكنة ، بالإضافة الى البيانات، المعلومات والموارد والتسهيلات اللازمة لتسهيل عمل الشركة الإستشارية، وحضور كافة الاجتماعات والدورات التدريبية المطلوبة وتطبيق التوصيات المقدمة من قبل الشركة الإستشارية وتحمل كلف تنفيذ التوصيات بما يشمل ذلك مختلف الجوانب الادراية والفنية والانشائية حسب اللازم.

تقديم الشركة الإستشارية لتقريرها والية المتابعة حول قبول التقرير

- تقوم الشركة الإستشارية بتقديم تقرير تفصيلي لكل من المصنع، الغرفة والصندوق حول تحليل وضع المصنع ، التوصيات و المخرجات / الأثر الفعلي الذي تم تحقيقه على مؤشرات الاداء.
- يقوم كل من الغرفة ونافس باجراء زيارة ميدانية للمصنع بهدف مقابلة مسؤولي المصنع والموظفين المعنيين بالإضافة الى المعاينة الميدانية لسجلات مؤشرات الاداء ذات العلاقة ولما تم تنفيذه على ارض الواقع في المصنع.
- يقوم كل من الغرفة ونافس والمصنع بمخاطبة الشركة الإستشارية بخصوص اي تعديلات مطلوبة على التقرير بما يشمل ذلك مقترحات أو ملاحظات ذات علاقة.
- تقوم الشركة الإستشارية بتعديل التقرير حسب اللازم ، ومن ثم تقديم نسخة من التقرير المعدل لكل من الغرفة، الصندوق والمصنع.
- يقوم المصنع بمخاطبة كلا من الغرفة والصندوق بكتاب يتضمن الإشارة الى تنفيذ الشركة الإستشارية لكافة المهام المطلوبة منها و بعدم الممانعة من صرف مستحقات الشركة الإستشارية.

دفع المستحقات المالية

- تقوم الشركة الإستشارية بتزويد الغرفة بنسخة من براءة ذمة من ضريبة الدخل سارية المفعول لكل من الغرفة والصندوق.
- يقوم الصندوق عند توقيع الإتفاقية بتسديد الدفعة الاولى 30% من الدعم المالي المقر من قبله، والدعم الكلف المالية المدفوعة له من قبل المصنع للشركة الإستشارية.
- يقوم الصندوق بتسديد الدفعة الثانية والبالغة 70% من الدعم المالي المقر من قبله، والدعم الكلف المالية المدفوعة له من قبل المصنع للشركة الإستشارية بعد قبول التقرير احسب الالية المذكورة.
- ثم تقوم الغرفة بتسديد الدعم المالي الذي تقدمه من خلال تسديد دفعة واحدة للشركة الإستشارية بعد قبول التقرير حسب الالية المذكورة .